

Положение о конфиденциальности

SPEAKUS прилагает все усилия для охраны данных о вашей частной жизни и сохранения в строгой конфиденциальности вашей личной информации, передаваемых данных и содержании разговоров.

Настоящее Положение о конфиденциальности предназначено для того, чтобы объяснить вам, как SPEAKUS использует и охраняет информацию, предоставленную вами в распоряжение SPEAKUS.

1. Данные, собираемые и используемые SPEAKUS

SPEAKUS вправе собирать и использовать информацию о вас, которая, среди прочего, может включать данные следующих категорий:

- идентификационная информация (имя и фамилия, адрес, номер телефона, номер мобильного телефона, адрес электронной почты и т. п.);
- личные данные, которые вы по своему усмотрению указываете на странице личных данных в SPEAKUS;
- идентификационная информация вашего компьютера (IP-адрес, cookie-файлы и т. п.);
- качество связи и результаты опроса;
- данные об использовании вами программного обеспечения, продуктов и веб-сайтов SPEAKUS, в том числе информация об используемом компьютере, платформе, устройстве и соединении с Интернетом, технических возможностях вашего оборудования, канале связи и типе используемого вами браузера;
- данные о заказах и предоставленных продуктах и услугах;
- ваша переписка с SPEAKUS;
- данные о мобильном устройстве, такие как наименование производителя устройства, номер модели устройства, его операционная система и используемая мобильная сеть.

2. Цели и способы использования данных

Основная цель сбора информации состоит в том, чтобы обеспечивать надежное, бесперебойное, эффективное и отвечающее вашим потребностям обслуживание. SPEAKUS, действуя самостоятельно или пользуясь услугами третьих сторон, действующих от имени SPEAKUS, собирает и использует ваши личные данные в допустимом объеме, необходимом для того, чтобы:

- предлагать продукты для обеспечения связи через Интернет и передачи видео, а также другие продукты, в частности для передачи вами данных и видео с помощью программного обеспечения SPEAKUS и (или) продуктов SPEAKUS;
- изменять и индивидуально настраивать функциональные возможности SPEAKUS;
- принимать, обрабатывать или доставлять заказы, сделанные через наши веб-сайты, выставлять вам счета или уведомлять вас о состоянии вашего заказа;
- предоставлять вам другие услуги (в соответствии с описанием, предоставленным перед сбором информации);
- предоставлять техническую поддержку и устранять неисправности;
- равнивать данные с целью определения их точности;
- уведомлять вас об обновлениях и сбоях;
- предлагать вам предоставлять свои отзывы или принять участие в опросах в Интернете;
- разрешать споры;
- проверять вашу личность;
- адаптировать, оценивать и улучшать программное обеспечение и веб-сайты SPEAKUS;
- организовывать и реализовывать маркетинговые и рекламные акции, конкурсы и другие подобные мероприятия, проводимые SPEAKUS;

- защищать ваши интересы и интересы SPEAKUS, в частности, обеспечивать контроль за соблюдением наших Условий обслуживания, предотвращать мошенничество и бороться с ним.

3. Передача пользовательской информации третьим лицам

За исключением случаев, описанных ниже, SPEAKUS обязуется без вашего прямого согласия не продавать, не предоставлять в пользование, не обменивать и никаким иным образом не передавать за пределы своей организации ваши личные данные и (или) данные о передаваемых вами данных или содержании разговоров, если только этого не требует действующее законодательство или распоряжения компетентных органов. Обратите внимание на то, что информация, которую вы добровольно разглашаете на своей странице личных данных, на форумах и в комментариях к публикациям, становится общедоступной и может просматриваться другими пользователями.

SPEAKUS оставляет за собой право раскрывать личную информацию по законному требованию уполномоченных органов, для соблюдения своих юридических прав или ответа на претензии, с целью защиты интересов SPEAKUS, для борьбы с мошенничеством, соблюдения наших руководящих принципов, а также в целях защиты прав, собственности или безопасности третьих лиц.

SPEAKUS может иногда передавать ваши личные данные и данные о трафике операторам связи, партнерам-поставщикам услуг и (или) агентам, если это необходимо для предоставления вам требуемые продукты. В число лиц, которым могут быть предоставлены ваши личные данные, могут входить, например, разработчики и распространители программного обеспечения SPEAKUS и (или) продуктов SPEAKUS и (или) сторонние банковские учреждения или другие организации, предоставляющие услуги по обработке платежей, доставке электронных сообщений, обслуживанию и технической поддержке клиентов, а также аналитические услуги и хостинг. SPEAKUS обязуется всегда требовать от таких третьих лиц принятия надлежащих организационных и технических мер, направленных на защиту вашей личной информации и данных об интернет-трафике, и соблюдения требований соответствующих законов.

Информация, собранная или отправленная в SPEAKUS, может храниться и обрабатываться в Российской Федерации, равно как и в любой другой стране, в которой установлено оборудование компании SPEAKUS. В связи с этим или в целях обмена информацией или передачи данных в соответствии с настоящей статьей данного документа SPEAKUS сохраняет за собой право на передачу информации за пределы вашей страны. Факт использования вами программного обеспечения SPEAKUS, веб-сайтов SPEAKUS или продуктов SPEAKUS означает ваше согласие на любую передачу информации за пределы вашей страны.

По мере расширения своей деятельности SPEAKUS может продавать или приобретать дочерние предприятия или подразделения. В случае совершения таких операций, при которых вся компания SPEAKUS или большинство ее активов будут приобретены третьими лицами, личные данные пользователей SPEAKUS будут являться одним из передаваемых им активов. Мы сохраняем за собой право включения ваших личных данных в любую такую операцию с третьими лицами.

4. Cookie-файлы и их роль в работе SPEAKUS

Используя веб-сайты и (или) программное обеспечение SPEAKUS, вы даете согласие на использование cookie-файлов. Вы можете в любое время отказаться от использования cookie-файлов, либо изменив настройки своего браузера (если ваш браузер позволяет выполнить такие действия) либо прекратив использовать веб-сайты и (или) программное обеспечение SPEAKUS. Обращаем ваше внимание на то, что определенные функциональные возможности SPEAKUS доступны только при использовании cookie-файлов, и, если вы решите не принимать cookie-файлы, такие функции могут стать недоступными для вас.

5. Профиль пользователя

Ваши личные данные – информация, предоставленная вами при регистрации в SPEAKUS. Эти данные показываются на веб-сайте www.speakus.club. К ним относятся: ваше имя пользователя в SPEAKUS, полное имя, адрес, телефонные номера и любые другие данные, которые вы захотите указать. Открыв свои личные данные через меню учетной записи на сайте www.speakus.club, вы сможете просмотреть, изменить или дополнить информацию, а также удалить данные, которые являются необязательными.

6. Веб-сайты третьих лиц

Веб-сайт SPEAKUS могут содержать ссылки, при помощи которых вы получаете доступ к другим веб-сайтам, покидая при этом веб-сайт SPEAKUS. Веб-сайты, на которые указывают ссылки, не контролируются SPEAKUS, и их использование регламентируется иными положениями о конфиденциальности. Действие Положения о конфиденциальности SPEAKUS распространяется исключительно на личные данные, полученные через наши веб-сайты и посредством использования программного обеспечения SPEAKUS и других продуктов SPEAKUS, а также полученные в результате отношений, существующих между вами и SPEAKUS. SPEAKUS настоятельно советует вам проявлять осторожность при разглашении своих личных данных в Интернете. SPEAKUS не несет никакой ответственности за действия других веб-сайтов.

7. Защита ваших личных данных в SPEAKUS

Компания SPEAKUS обязуется принимать все необходимые организационные и технические меры для защиты предоставленных ей или собранных ею личных данных и данных о трафике, соблюдая при этом все обязательства и исключения, накладываемые действующим законодательством. Доступ к вашим личным данным и данным о трафике предоставляется только тем уполномоченным сотрудникам SPEAKUS или поставщикам услуг, которым доступ к вашим данным необходим для выполнения закрепленных за ними должностных обязанностей.

8. Связь с вами

Время от времени SPEAKUS может предлагать вам рассказать SPEAKUS о своем опыте использования продуктов компании, и такая информация будет использоваться для того, чтобы сделать заключение о качестве наших продуктов и необходимости мер по повышению качества. Вы ни при каких обстоятельствах не обязаны предоставлять такие данные. Любая информация, добровольно предоставленная вами в процессе заполнения форм для отзывов на веб-сайте или в результате участия в опросах, используется с целью рассмотрения этих отзывов и совершенствования программного обеспечения SPEAKUS.

SPEAKUS вправе связываться с вами для того, чтобы сообщить вам о сбоях и проблемах с предоставлением услуг. Кроме того, SPEAKUS оставляет за собой право посредством электронной почты или программного обеспечения SPEAKUS информировать вас о любых возможных претензиях, связанных с использованием вами программного обеспечения SPEAKUS, веб-сайта SPEAKUS и (или) продуктов SPEAKUS, включая, помимо прочего, претензии о нарушении прав третьих лиц.

SPEAKUS может использовать электронную почту или программное обеспечение SPEAKUS для того, чтобы сообщать вам о новостях, касающихся программного обеспечения SPEAKUS и приобретенных вами продуктов SPEAKUS, чтобы информировать вас о других продуктах SPEAKUS, а также для того, чтобы предоставлять вам другую информацию, связанную со SPEAKUS.

9. Просмотр и изменение личных данных

Вы имеете право просматривать и, в случае надобности, изменять свои личные данные на веб-сайте www.speakus.club, войдя в учетную запись. Мы обязуемся рассматривать и отвечать на запросы, касающиеся доступа, изменения, дополнения или удаления личных данных, в разумные сроки и после подтверждения личности.

Компания SPEAKUS обязуется прилагать все разумно обоснованные усилия для выполнения запросов на удаление личных данных, кроме случаев, когда хранение таких данных предписано законом или необходимо в законных деловых целях.

10. Срок хранения вашей личной информации SPEAKUS

SPEAKUS будет хранить ваши данные до тех пор, пока это будет необходимо: (1) для выполнения целей и задач компании (в соответствии со статьей 2 настоящего Положения о конфиденциальности) или (2) для соблюдения требований соответствующего законодательства, выполнения запросов регулятивных органов и соответствующих распоряжений судов компетентной юрисдикции.

11. Дети

Программное обеспечение и вебсайты SPEAKUS не предназначены для использования детьми, не достигшими возраста тринадцати лет. SPEAKUS рекомендует родителям следить за тем, как их дети используют Интернет, чтобы предотвратить разглашение каких бы то ни было сведений ребенком без разрешения родителей.

12. Внесение изменений в Положение о конфиденциальности

SPEAKUS может время от времени вносить изменения в настоящее Положение о конфиденциальности в соответствии с изменениями в нашем программном обеспечении и (или) продуктах, а также в соответствии с отзывами пользователей. При публикации изменений в настоящем Положении о конфиденциальности на веб-сайте <http://www.speakus.club> мы обновляем дату последней редакции, указанную в конце Положения о конфиденциальности. В случае существенных изменений в настоящем Положении о конфиденциальности или в нашем подходе к использованию личной информации мы уведомим вас об этом либо путем предварительной публикации уведомления о таких изменениях, либо путем прямой отправки вам уведомления. Вы соглашаетесь с тем, что продолжение использования вами программного обеспечения или продуктов SPEAKUS является подтверждением вашего согласия с Положением о конфиденциальности. Мы рекомендуем время от времени просматривать настоящее Положение о конфиденциальности, т. к. это позволит вам оставаться в курсе применяемых SPEAKUS принципов сбора, использования и защиты вашей информации.